

新 IC 定期券に関する Q&A

Q1. 定期券機能付き itappy (以下「itappy 定期券」という。) はいつから利用できますか？

A1. 2019 年 3 月 23 日 (月) から伊丹市バスでご利用いただけます。

なお、**2019 年 3 月 9 日 (月) から窓口・自動発売機でご購入いただけます。**

すでに itappy をお持ちの場合は、お持ちの itappy に定期券機能を付加することができますが、itappy をお持ちでない場合は新規発行となりますので、デポジット料 500 円が必要となります。

Q2. いま持っている定期券 (以下「磁気定期券」という。) はいつまで利用できますか？

A2. 券面に表示された有効期限日までご利用いただけます。

ただし、3 月 23 日 (月) 以降は磁気定期券が発売中止となります。引き続き定期券をご利用の場合は、itappy 定期券をご購入ください。

Q3. 磁気定期券の有効期限日が 3 月 23 日 (月) 以降なので、この磁気定期券を itappy 定期券に変更 (移行) することは可能ですか？

A3. 発券機器の仕組み上、磁気定期券を itappy 定期券に変更 (移行) することが出来ません。

有効期限日までは磁気定期券はご利用いただけますので、ご利用いただいた後に itappy 定期券をお求めください。

Q4. 事前に itappy 定期券を購入しておくことは可能ですか？

A4. itappy 定期券は、**利用開始日の 14 日前から購入可能**となります。お手持ちの磁気定期券の有効期限日より前に itappy 定期券をご購入いただくと、その後の定期券利用がスムーズです。

Q5. itappy 定期券と磁気定期券との違いを教えてください。

A5. itappy 定期券では、次のようなメリットがございます。

①ご乗車の際、乗務員へ定期券を提示する必要がなく、IC カード読み取り部にタッチしていただくだけでご乗車いただけます。

また、運賃箱上部の画面に定期券の有効期限日も表示されます。

②これまでの itappy に定期券機能を付加したものですので、これまでと同様にプリペイド式 IC カードとしてもお使いいただけます。

③**個人情報の登録が可能**となります。

itappy 定期券の購入時に個人情報を登録することで、**紛失時の再発行 (別途、手数料およびデポジット料がかかります。)**が可能となります。

ただし、登録内容に誤りがあると再発行が出来ないことがありますのでご注意ください。

また、itappy 定期券の有効期間内であれば、購入時に登録しなくても窓口での登録が

可能です。

Q6. itappy 定期券の更新手続きはどのようにして行うの？

A6. 更新手続きは、窓口または自動発売機で行うことができます。

ただし、有効期限日が過ぎてしまった場合は、窓口または自動発売機にて新規での購入となります。

また、自動発売機での特別割引および通学用定期券の更新は、新規購入時と同じ年度内においてのみ可能となりますので、新年度になってご購入される場合は、公的証明書等をお持ちの上、窓口にてご購入ください。

Q7. 有効期限日を過ぎた itappy 定期券を IC 読み取り部にタッチしてしまうとどうなるの？

A7. itappy 定期券にプリペイドの残額があれば、お一人様の運賃額を引き去ります。

ただし、プリペイドの残額が運賃額未満の場合は、運賃箱上部の画面に「残高不足」と表示されますので、不足分を現金でお支払いいただくか、車内にて新たにチャージをしてお支払いください。（チャージ金額等は乗務員にご確認ください。）

なお、有効期限日が近付くと運賃箱上部の画面に「期限切れ間近」と表示されますので、更新の目安としてもあわせてご確認ください。

Q8. 磁気定期券と同じく環境定期券制度は利用することはできますか？

A8. 磁気定期券と同じく itappy 定期券で環境定期券制度をご利用いただくことは可能です。

itappy 定期券の券面を乗務員にご提示の上、同乗されるご家族様の人数をお申し出ください。

なお、磁気定期券と同じくご家族様分の運賃は現金にてお支払いください。

Q9. itappy 定期券を紛失してしまった。どうすればいいの？

A9. itappy 定期券をご購入する際に個人情報を登録することができます。

個人情報を登録している場合にのみ、窓口にて再発行が可能となりますので、itappy 定期券をご購入の際はご注意ください。

窓口にて再発行の申請を行うと、申請日の翌日以降に再発行することができますので、受け取りの際には、申請時にお渡しする「再発行申請受付書」に加え、ご本人であることを確認できる公的証明書等※をお持ちください。

※公的証明書等の例：運転免許証、学生証、保険証、マイナンバーカード

なお、再発行には別途、再発行手数料 700 円とデポジット料 500 円が発生します。

～注意点～

①再発行が完了するまでに発生した損害につきましては、当局では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- ②再発行の申請を行うと、紛失した itappy 定期券は使用不可となります。
ただし、紛失した itappy 定期券をご自宅などで発見された際は、窓口へお持ちいただくと、カードに異常がなければ引き換えにデポジット料を返却いたします。
- ③再発行した itappy 定期券は、紛失した itappy 定期券に記録されていた履歴情報等を引き継ぐことはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ④紛失ではなく破損等の場合でも、個人情報の登録の有無に関わらず再発行することが可能です。
破損等の itappy 定期券を窓口にお持ちいただき、紛失時と同様、再発行申請を行ってください。

Q10. itappy 定期券の「定期券分のみのお戻し」や「プリペイド残額分のみのお戻し」は可能ですか？

A10. いずれの場合も、窓口にてお戻しが可能です。

お戻しをされる場合には、お戻し手数料として定期券分であれば 500 円、プリペイド残額分であれば 200 円が必要となります。

ただし、お戻しできる額が手数料を下回った場合は、システム上お戻し不可となりますので、定期券につきましては有効期限日までご利用いただくとともに、プリペイド残額につきましては運賃の支払にご利用ください。

なお、itappy 定期券の解約につきましては、窓口にてご確認ください。

Q11. 引越し、結婚等により itappy 定期券に登録した個人情報に変更が生じた場合は？

A11. 個人情報に変更が生じた場合は、窓口にて変更することができます。

itappy 定期券とあわせて、ご本人であることを確認できる公的証明書等をご持参ください。

Q12. itappy 定期券の券面の印字が薄れてきた場合はどうすればいいの？

A12. 窓口にて、券面の印字が薄れてきた itappy 定期券の再印字を行います。

【お問い合わせ先】

伊丹市交通局企画営業課 072-781-3753